

日楽座 利用規約

※チケットのお申し込み・ご購入は、「諸注意事項」をよくお読みの上、同意をされた方のみお申し込み下さい。

第1条(目的)

本規約は、株式会社阪神コンテンツリンク(以下「当社」といいます。)が運営する「THE SUMO LIVE RESTAURANT 日楽座 GINZA TOKYO」(以下「本施設」といいます。)の利用に関する事項を定め、来店されたお客様の安全かつ平穏な利用を確保すること、並びに本施設における飲食サービス及び相撲に関するエンタテインメントショー(以下「公演」という。)の円滑な進行を目的とします。

第2条(契約の成立)

1. 本施設の利用に関する契約(以下「利用契約」といいます。)は、本施設の利用を希望する者が、本規約をご覧の上、当社が指定する申込フォームに記載する方法または電磁的に記入する方法で申し込み、当社が当社の裁量により当該申込を承認した時に、本規約に基づき成立します。なお、クレジットカード会社による立替払いの承認等、利用代金に関する情報を当社が確認できない場合、その他利用契約の申込みとして不相当と判断される場合は、申込みを承認できないことがあります。
2. 前項の承認は、申込時に記入されたメールアドレス宛に、当社が本施設に入場するためのQRコード(以下「入場チケット」といいます。)を電子メールで送付することにより、通知します。
3. 前2項の定めにかかわらず、当社と契約関係にある第三者(旅行代理店を含みますが、これに限りません。)が入場チケットを販売する場合がございます。この場合、申込みの方法や支払い方法、変更・キャンセルについては、本規約の定めにかかわらず、当社と当該第三者が別途定めた条件に従うものとし、また、当該条件等に従い、利用手数料等が発生する場合がございます。

第3条(施設の利用)

1. 入場チケットを有する者(以下「お客様」といいます。)は、本規約及び当社が予め告知した条件に基づき、本施設に入場し、指定された座席又は場所において、本施設を利用することができます。
2. お客様は、本施設への入場に際し、入場チケットを提示したうえで改札を受けるものとし、入場後においても本施設を退出するまでの間、入場チケットを保持し、当社の職員等の求めがある場合、これを提示しなければなりません。また、ご入場時に本人確認、年齢確認を実施するために、パスポート等の身分証明書のご提示をお願いさせていただく場合がございますので、

予めご了承ください。

3. 当社は、本施設への入場の際し、入場チケットを提示しないお客様の本施設への入場をお断りすることができます。
4. お客様は、公演の妨げとならないよう、開演時刻の10分前までに来店するものとします。開演時刻までにご来店いただけない場合、本施設へ入場できる権利の放棄と取り扱いさせていただきます。この場合、お支払済みのチケット代金は返金いたしません。
5. 公演の進行は、原則英語で行いますので、予めご了承ください。

第4条(入場チケットの管理)

1. お客様は、当社が発行した入場チケットを自己の責任において管理するものとします。なお、同一のQRコードを所持した第三者が本施設に来場した場合、会場入口において最初に持参した者のみが入場できるものとします。
2. 当社は、前項の場合を含め、コピーされたQRコードが使用されたことにより発生した紛争、トラブル、損害等に対して一切の責任を負いません。

第5条(変更・キャンセル)

利用契約が成立した後の変更は出来かねます。また、キャンセルをする場合、次の各号の時期に合わせて、当該各号に定めるキャンセル手数料が発生します。

- (1)公演日から起算して21日前までのキャンセル:お支払金額の0%(全額払戻)
- (2)公演日から起算して20日前～7日前のキャンセル:お支払金額の50%
- (3)公演日から起算して6日前～当日のキャンセル(来場無しを含む.):お支払金額の100%

第6条(公演中止の場合)

天災地変等の不可抗力、公演の出演者の感染症・急病・ケガ、行政からの要請、当社及び公演会場の事情等により、公演を中止した場合、期間及び方法を定めて、当該中止された公演に係る入場チケットの払戻しを実施します。但し、払戻しの期間を過ぎた場合、または入場チケットを紛失・破損した場合には、払戻しはお受けいたしかねます。また、公演中止の理由の如何を問わず、入場チケットの購入金額以外の費用(手数料、交通費、宿泊費、通信費を含みますが、これらに限りません。)は、お支払いいたしません。

第7条(禁止事項)

お客様は、以下の行為(以下「禁止行為」といいます。)を行ってはならないものとします。お客様が以下の禁止行為を行っていることやそのおそれがあることが判明した場合、当社は、本施設への入場を認めない(既に入場している場合は退店させる)、警察に通報する、損害賠償を請求するといった措置をとることがあります。この場合、既にお客様が負担したチケット代金、その他費用のお支払はいたしません。また、以下の禁止行為によって生じたトラブルや損害等はお客様が自己の責任と

費用で解決するものとし、当社は一切の責任を負いません。

- (1) 18歳未満のお客様が、18歳以上(但し、高校生は不可)のお客様の同伴無しに本施設に入場する行為。
- (2) 高校生のみで本施設に入場する行為。
- (3) 20歳未満のお客様が、酒類を注文する行為。
- (4) 本施設内に、本施設外から食べ物又は飲み物を持ち込む行為。
- (5) 営利・転売を目的として、入場チケットを購入する行為。
- (6) 入場チケットを営利目的で第三者に転売し、または転売しようとする行為(掲示板、オークション、インターネットチケットオークション、チケットショップ、ダフ屋、もしくは転売サイトにおいて転売し、または転売しようとする行為を含みますが、これらに限りません。)
- (7) 公演における当社の事前許可のない写真・ビデオ撮影または録音(明らかに私的な使用であり、営利を目的としないスマートフォン等による撮影・録音を除きます。)
- (8) 公演において、他のお客様に迷惑をかけると当社が判断する行為。
- (9) お客様本人でない名義のクレジットカードにて、入場チケット等の決済を行う行為。
- (10) 他のお客様の権利を侵害する行為や他のお客様に迷惑をかける行為を行う場合であって、当社担当者の指示や要請に従わない場合。
- (11) 暴力団、総会屋その他の反社会的勢力(暴力、威力、詐欺的手法を駆使して経済的利益を追求する集団又は個人)に該当する者ないしこれらに準じる者が本施設に入場する行為。
- (12) 暴力的又は威迫的な要求行為や法的な責任を超えた不当な要求行為を行う行為。
- (13) 法律、政令、条例、本規定に反する行為。
- (14) その他当社が不適切と判断する行為。

第8条(責任の制限)

1. 当社は、お客様が被った以下の損害の賠償について責任を負わないものとします。但し、当社の責めに帰すべき事由による場合はこの限りではありません。
 - (1) 公演中の出演者による相撲の取組、お客様の相撲体験、出演者のファンサービス行為に起因する損害
 - (2) 専ら他のお客様の行為に起因する損害
 - (3) 第7条の禁止行為その他本規約におけるお客様の義務違反に起因する損害
2. 前項但し書きの場合において、当社が負担する損害賠償の範囲は、治療費等の直接損害に限定されるものとし、逸失利益その他の間接損害及び特別損害は含まれないものとします。
3. お客様は、公演中の出演者による相撲の取組の行方を常に注視し、自らが損害を被ることのないよう十分注意を払わなければなりません。
4. 当社が規約違反その他の理由でお客様に対して損害賠償責任を負担する場合の当社の責任は、当社に故意又は重過失がある場合を除き、当社がお客様から受領した入場チケット代金を上限金額とします。

第9条(個人情報の取扱い)

お客様の個人情報の取扱いについては、別途定める「個人情報の取扱いについて」によるものとします。

第10条(本規約の変更)

1. 本規約の各条項は、社会情勢の変化その他の合理的必要性がある場合には、契約の目的に反せず、かつ、相当な範囲において、変更できるものとします。本規約の変更に際しては、変更後の規約の内容と適用開始日を、インターネットその他相当の方法であらかじめ公表するものとし、公表の際に定める適用開始日から適用されるものとします。
2. 本規約の変更があった後にお客様が本施設を利用された場合、当該お客様は当該変更の内容を承諾したものとみなします。

第11条(分離可能性)

本規約のいずれかの条項又はその一部が、法令上無効又は執行不能であるとされた場合であっても、かかる無効又は執行不能とされた条項以外の本規約の残りの条項及び一部が無効又は執行不能とされた条項の残りの部分は、引き続き有効なものとして、当社、お客様等に適用されるものとします。

第12条(準拠法)

本規約に関する準拠法は、全て日本国の法令が適用されます。

第13条(準拠法)

1. 本施設の利用に関連して、お客様と当社との間で紛争が生じた場合には、当事者間において誠意をもって解決するものとします。
2. 協議をしても解決しない場合、大阪地方裁判所又は大阪簡易裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

(2025年8月1日制定)

本規約についてのお問い合わせは、下記までお願いいたします。

〒556-0004 大阪市浪速区日本橋西1丁目2番11号 マルニビル5F

株式会社阪神コンテンツリンク インバウンド事業部

TEL:06-6556-9677 FAX:06-6556-9755